

Số: /TB-SCT

Phú Thọ, ngày tháng năm 2022

## THÔNG BÁO

### **Thành lập đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

Căn cứ Chi thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Quyết định số 19/2022/QĐ-UBND ngày 07/6/2022 của UBND tỉnh Phú Thọ về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương tỉnh Phú Thọ;

Để tiếp nhận thông tin phản ánh, các kiến nghị của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước; Xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Sở Công Thương Phú Thọ thông báo Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp như sau:

#### **1. Số điện thoại đường dây nóng:**

- Số điện thoại của Thanh tra Sở (cơ quan thường trực phòng chống tham nhũng của Sở): 02103. 841.446 - Di động: 0911305369;

#### **2. Địa chỉ hộp thư điện tử công vụ:**

- Địa chỉ Email của Sở: soct@phutho.gov.vn

#### **3. Nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử:**

+ Đường dây nóng của Sở Công Thương được phân công rõ ràng, thời gian trực đảm bảo 24/24h. Người tiếp nhận thông tin phản ánh phải giải thích rõ, xử lý ngay những vấn đề trong phạm vi đủ thẩm quyền để giải quyết hoặc chuyển tới các cá nhân, bộ phận liên quan.

+ Lập Sổ ghi chép thông tin phản ánh qua đường dây nóng, nội dung được ghi chép đầy đủ và đưa vào nội dung báo cáo tại các buổi giao ban định kỳ hàng tháng.

+ Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử: Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng tại Bảng tin của cơ quan Sở và đăng tin trên Bản tin Công thương, Trang thông tin điện tử Sở Công Thương.

Sở Công Thương Phú Thọ thông báo để các tổ chức, cá nhân biết và liên hệ phản ánh, kiến nghị./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Giám đốc Sở (B/c);
- Các Phó GD Sở (B/c);
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng ban chuyên môn;
- Lưu VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Mạnh Hùng**