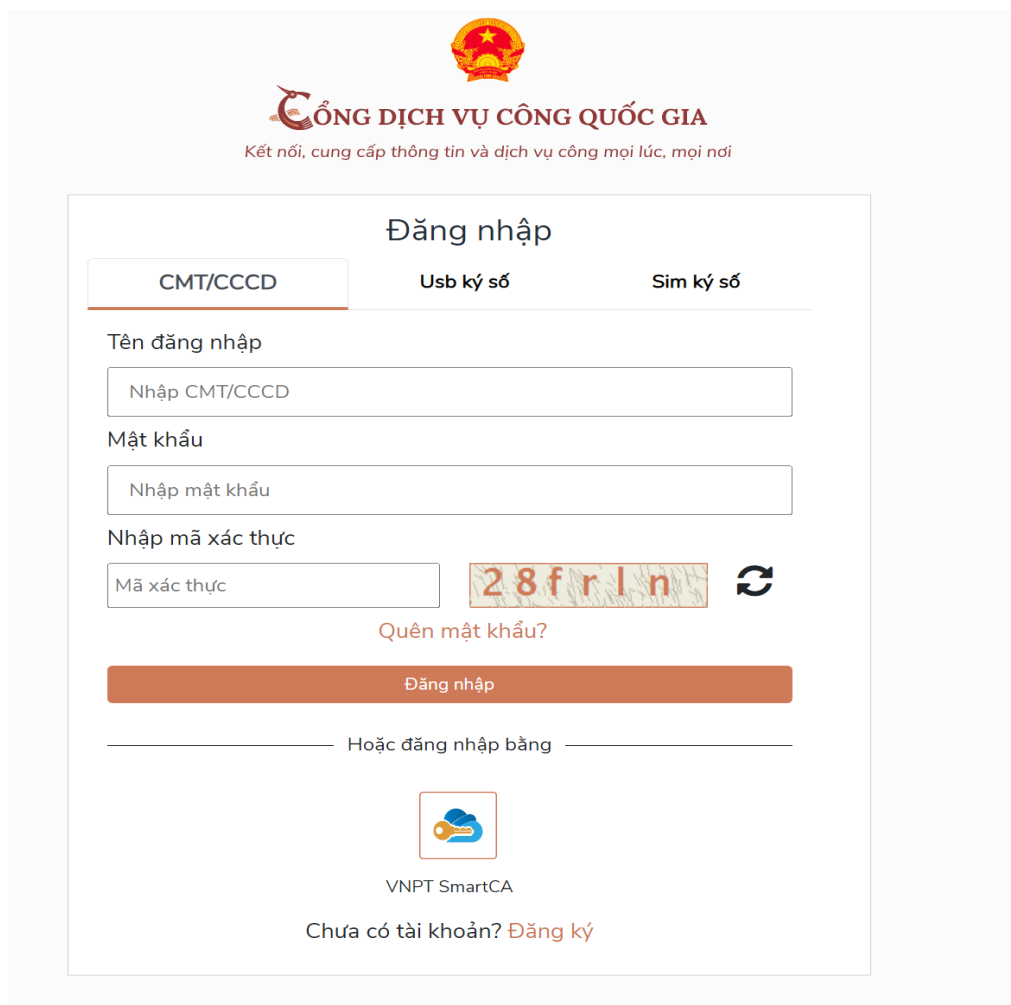


Tài liệu hướng dẫn sử dụng liên kết tài khoản và đăng nhập tài khoản VNEID trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Thọ

I. Hướng dẫn đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Tại màn hình đăng nhập của Cổng DVC quốc gia Công dân chọn đăng nhập bằng Tài khoản được cấp Cổng dịch vụ công Quốc gia



The screenshot shows the login interface of the National Public Service Portal (Cổng dịch vụ công Quốc gia). At the top, there is the national emblem and the portal's name in Vietnamese. Below this, the title 'Đăng nhập' (Login) is centered. There are three tabs for different login methods: 'CMT/CCCD' (selected), 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab contains several input fields: 'Tên đăng nhập' (Username) with a placeholder 'Nhập CMT/CCCD', 'Mật khẩu' (Password) with a placeholder 'Nhập mật khẩu', and 'Nhập mã xác thực' (Enter verification code) with a placeholder 'Mã xác thực'. To the right of the verification code field is a CAPTCHA image showing the text '28frln' and a refresh icon. Below the input fields is a link 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?). A large orange button labeled 'Đăng nhập' (Login) is positioned below the link. At the bottom, there is a section for alternative login methods, starting with 'Hoặc đăng nhập bằng' (Or login with) followed by a VNPT SmartCA icon and the text 'VNPT SmartCA'. At the very bottom, there is a link 'Chưa có tài khoản? Đăng ký' (Don't have an account? Register).

Bước 2: Hệ thống kiểm tra tài khoản sau khi đăng nhập

Hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc gia kiểm tra tài khoản đã có số Căn cước công dân hay chưa?

Trường hợp đã có số Căn cước công dân: Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái đã đăng nhập

Trường hợp chưa có số Căn cước công dân: Hệ thống bật màn hình yêu cầu nhập Căn cước công dân và so khớp với CSDL Dân cư.

Cập nhật thông tin từ CSDL dân cư

Chứng minh nhân dân*

164438056

Số CCCD *

Bỏ qua

Cập nhật

* Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng nhập thông tin để cập nhật số CCCD từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư!

* Theo quy định của Chính phủ, tài khoản được thiết lập trên Cổng DVCQG sẽ được truy cập thông qua tài khoản VNeID. Để bảo đảm chất lượng dịch vụ, hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/bà đăng nhập vào Cổng DVCQG và thực hiện cập nhật số CCCD, các thông tin khác từ CSDL quốc gia về dân cư. Trường hợp không cập nhật thông tin theo yêu cầu, Ông/bà sẽ không khai thác được các thông tin trên tài khoản hiện nay từ ngày 01/07/2024

Bước 3: Công dân nhập và xác nhận cập nhật dữ liệu

Công dân/cán bộ nhập số Căn cước công dân và chọn nút “Cập nhật”. Hệ thống điều hướng đến màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập.

Trường hợp Công dân/cán bộ nhấn nút “Bỏ qua”, sau đó có thể thực hiện cập nhật Căn cước công dân ở màn hình Thông tin định danh. Người dùng sau khi đăng nhập vào cổng Dịch vụ công quốc gia, truy cập vào chức năng “Thông tin cá nhân” -> chọn “Thông tin định danh” và thực hiện “Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư”.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Tô Thị Nga

Giới thiệu

Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Thủ tục hành chính

Hỗ trợ

Trang chủ > Thông tin tài khoản

Tô Thị Nga

0

Hồ sơ đã hoàn thành

0

Hồ sơ đang xử lý

Thông tin tài khoản

Thông tin định danh

Thông tin mở rộng

Quản lý dịch vụ công

Dịch vụ công của tôi

Thông tin định danh

Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư

Sửa

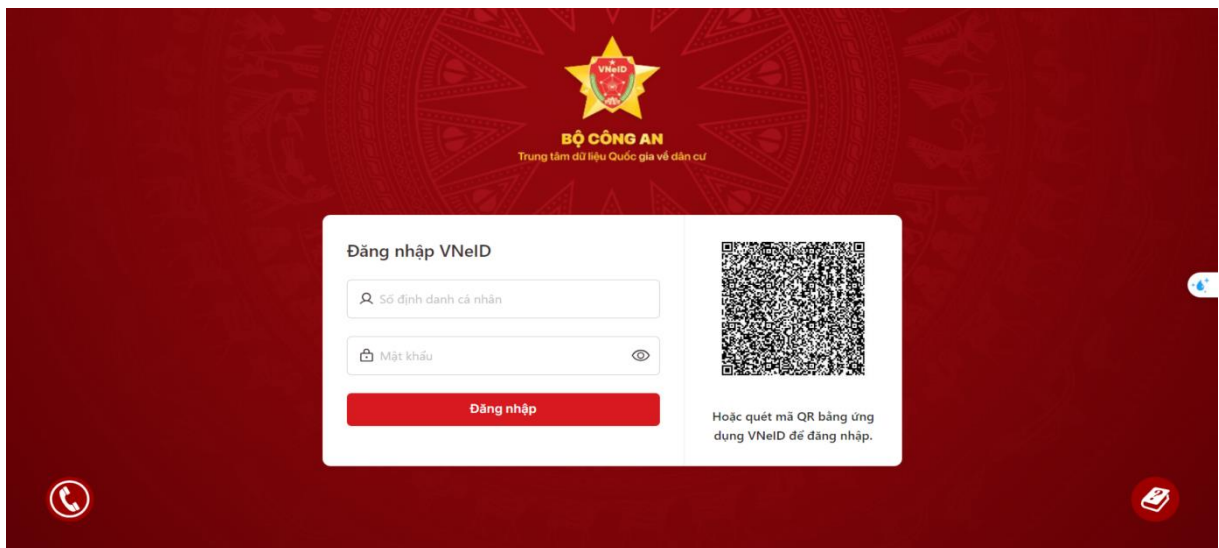
Họ tên	Tô Thị Nga	✓
Số CMT (9 số)		✓
Số CMT/CCCD (12 số)		✓
Ngày sinh		✓
Số điện thoại		✓
Giới tính		✗
Nơi sinh		✗
Email		✗
Quê Quán		✗
Địa chỉ thường trú		✗

Bước 4: Công dân đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Sau khi đã thực hiện liên kết tài khoản, Công dân/cán bộ chọn đăng nhập qua VneID.



Hệ thống điều hướng sang màn hình đăng nhập VNeID

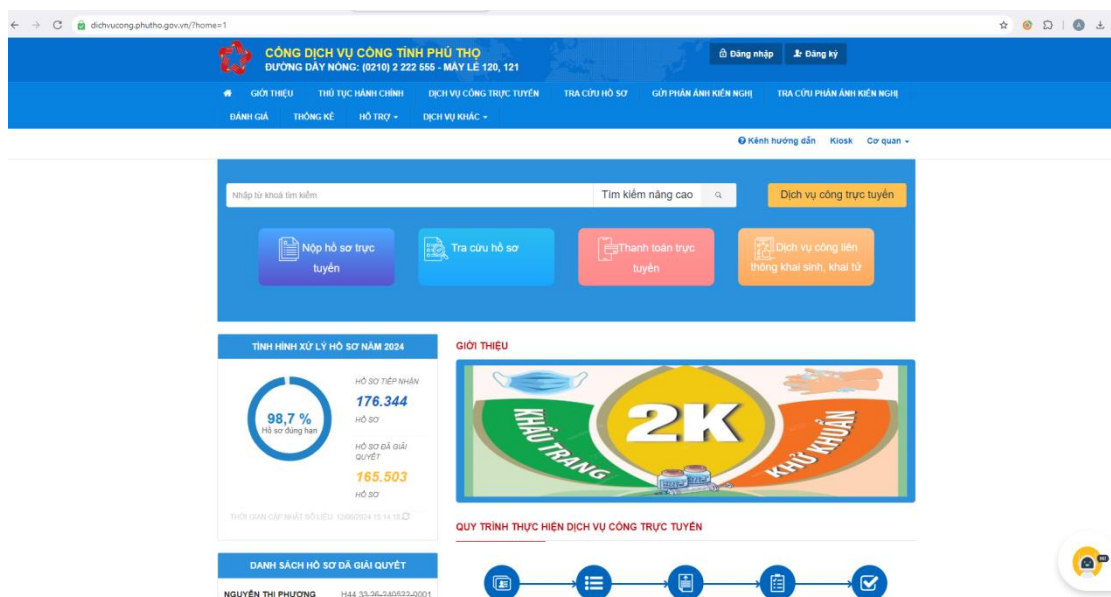


Đăng nhập thành công, hệ thống quay về màn hình nghiệp vụ cần thực hiện với trạng thái Đã đăng nhập.

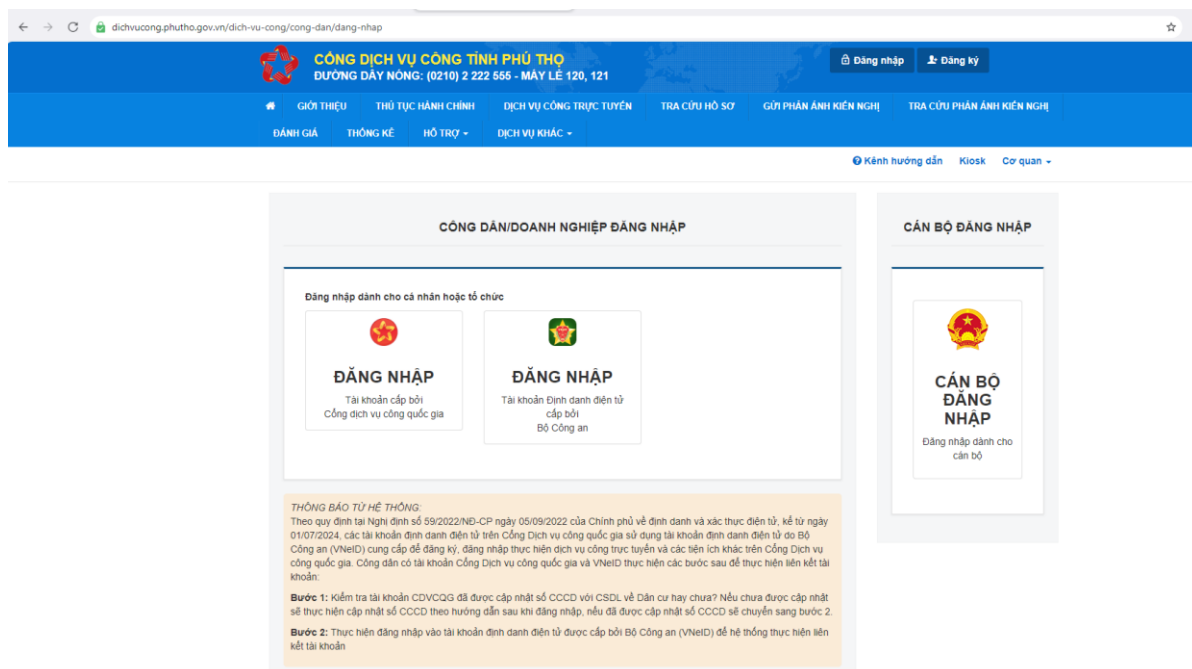
II. Hướng dẫn đăng nhập trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Thọ

Bước 1: Công dân truy cập trang <https://dichvucong.phutho.gov.vn/>

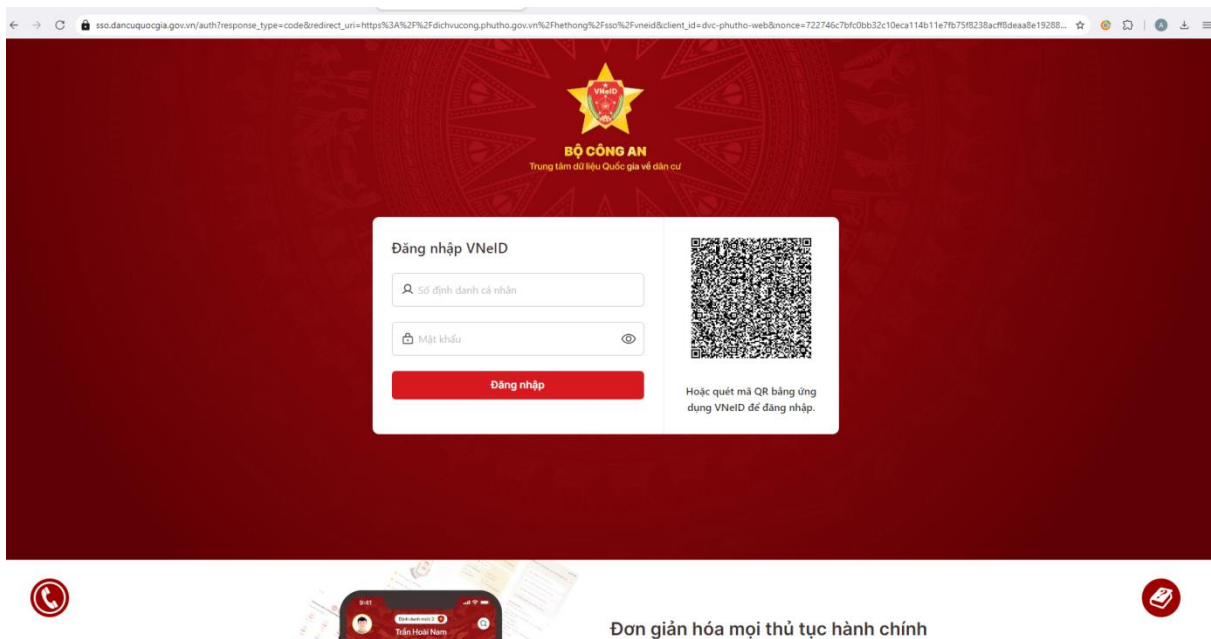
Bước 2: Chọn chức năng Đăng nhập nằm góc phải màn hình



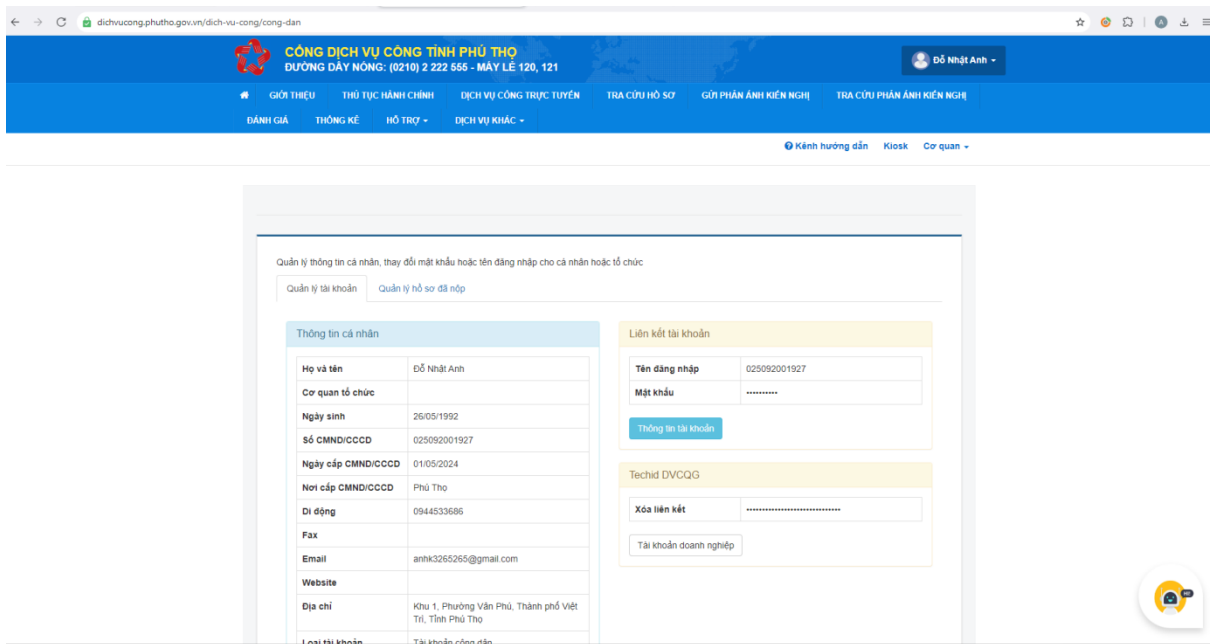
Bước 3: Chọn chức năng Đăng nhập Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Đăng nhập Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi bộ công an để thực hiện đăng nhập.



Bước 4: Nhập thông tin số định danh cá nhân (Số căn cước công dân) và mật khẩu đăng nhập hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VneiD → Nhấn nút Đăng nhập.



Bước 5: Hệ thống thông báo đăng nhập thành công hiển thị thông tin công dân như ảnh dưới là hoàn thành.



III. Hướng dẫn liên kết tài khoản trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Bước 1: Sau khi đăng nhập thành công, chọn chức năng Quản lý tài khoản → Nhấn nút Chính sửa

The screenshot shows the 'Quản lý tài khoản' (Account Management) page. It features a sidebar with navigation options: 'Quản lý tài khoản' (selected), 'Quản lý hồ sơ đã nộp', and 'Liên kết tài khoản'. The main content area is divided into two sections: 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and 'Liên kết tài khoản' (Link account). The 'Thông tin cá nhân' section contains a form with fields for: Họ và tên (Đỗ Nhật Anh), Cơ quan tổ chức, Ngày sinh (26-05-1992), Số CMND/CCCD (025092001927), Ngày cấp CMND/CCCD, Nơi cấp CMND/CCCD, Di động (0944533686), Fax, Email (anh3255@gmail.com), Website, Địa chỉ (Phường Văn Phú, Thành phố Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ), Loại tài khoản (Tài khoản công dân), Dân tộc, Giới tính (Nam), and Hình ảnh. A 'Chỉnh sửa' (Edit) button is at the bottom. The 'Liên kết tài khoản' section has fields for 'Tên đăng nhập' (132143416) and 'Mật khẩu' (masked), with a 'Thông tin tài khoản' button.

Bước 2: Cập nhật các thông tin hệ thống yêu cầu, chú ý cập nhật thông tin Họ tên, ngày tháng năm sinh và số Căn cước công dân sau khi hoàn thành nhấn nút cập nhật hệ thống sẽ tự động đồng bộ thông tin với CSDL quốc gia về dân cư.

The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin cá nhân' (Update personal information) form. It includes a header with the website name and navigation links. The form itself has a title 'Cập nhật thông tin cá nhân' and a subtitle 'Hãy cập nhật đúng thông tin của bạn vì nó có thể sử dụng để nộp hồ sơ trực tuyến hoặc khôi phục lại mật khẩu.' The form is divided into three columns of fields: Column 1: Họ và tên (Đỗ Nhật Anh), Tên cơ quan tổ chức, Số CMND/CCCD (132143416), Ngày cấp CMND/CCCD, Nơi cấp CMND/CCCD, and a checkbox for 'Là tài khoản doanh nghiệp'. Column 2: Số điện thoại (0944533686), Số fax, Email (anh3255@gmail.com), Website, and a 'Hình ảnh' section with a 'Chọn tệp tin' button. Column 3: Tỉnh/Thành phố (Tỉnh Phú Thọ), Quận/Huyện (Thành phố Việt Trì), Phường/Xã/Thị trấn (Phường Văn Phú), Số nhà/Dường/Ấp/Khóm, Ngày sinh (26/05/1992), and Giới tính (Nam). At the bottom are 'Cập nhật' and 'Quay lại' buttons.

Ngoài ra khi công dân thực hiện nộp dịch vụ công trực tuyến, đối với các trường hợp chưa cập nhật thông tin Căn cước công dân hệ thống sẽ yêu cầu bắt buộc cập nhật thông tin Căn cước công dân để đồng bộ với CSDL quốc gia về dân cư.

The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin tài khoản' (Update account information) form. It has a title 'Cập nhật thông tin tài khoản' and a subtitle 'Tài khoản của bạn chưa cập nhật số CCCD, vui lòng cập nhật số CCCD để đảm bảo dữ liệu phục vụ quá trình xử lý hồ sơ.' The form contains two main input fields: 'Số CMND(*)' with the value '132287381' and 'Số Căn cước công dân(*)' which is highlighted with a red box. Below these fields are 'Cập nhật' and 'Quay lại' buttons.